

Ивона Божовић, дипломирани психолог
Бечеј

На основу члана 124. Закона о социјалној заштити и члана 26. Статута Центра за социјални рад Бечеј, уз прописану документацију којом доказујем испуњеност услова за директорку установе, предлажем

ПРОГРАМ РАДА
ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД БЕЧЕЈ ЗА МАНДАТНИ ПЕРИОД
ОД 2020. ДО 2024. ГОДИНЕ

Програм рада који предлажем заснован је на познавању система социјалне заштите и организације рада у Центру за социјални рад Бечеј, стеченим вишегодишњим искуством у овој области, Стратегији развоја социјалне заштите, Закону о социјалној заштити, Правилнику о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад, Правилнику о унутрашњој организацији са описом послова и систематизацијом радних места у Центру за социјални рад Бечеј, Статутом Центра за социјални рад Бечеј, Породичном закону, подзаконским актима и уредбама Владе Републике Србије, као и на основу актуелних друштвених и економских кретања у Општини Бечеј.

У наредном мандатном периоду, од 2020. до 2024. године, акценат ћу усмерити на реализацију општих циљева који су у функцији социјалне заштите, планираних задатака, вођењу и редовној контроли свеукупних активности у оквиру установе, уз што бољу организацију рада и иновативни приступ социјалној заштити.

Основна начела и права

Центар за социјални рад Бечеј установа је од значаја која одлучује о остваривању права корисника утврђених Законом и коришћењу услуга социјалне заштите које обезбеђује Република Србија, Аутономна Покрајина Војводина и локална самоуправа општине Бечеј, те је неопходно да својим радом обезбедим, да путем стручног рада свих запослених у установи задовољимо потребе грађана и породица у систему социјалне заштите и испунимо основна начела:

- Поштовање интегритета корисника,
- Забране дискриминације,
- Најбољег интереса корисника,
- Ефикасности и целовитости социјалне заштите,
- Унапређења квалитета социјалне заштите,
- Јавности рада, начело доступности,
- Индивидуализације социјалне заштите.

Обављањем своје делатности Центар за социјални рад Бечеј обезбедиће следећа права корисника:

- Право на информацију,
- Право на учешће у доношењу одлуке,

- Право на слободан избор услуге,
- Право на поверљивост,
- Право на приватност,
- Право на притужбу.

Примарни задаци:

Преузимајући обавезе и одговорности руковођења Центром за социјални рад Бечеј неопходно је да се у свакодневном раду:

- Активно укључим у све радне процесе и задатке у оквиру установе, са циљем задовољавања потреба корисника и запослених,
- Мотивишем сараднике у правцу реализације највиших професионалних капацитета и што вишег нивоа ефикасности у раду, са заједничким циљем задовољења најбољих интереса корисника,
- Подстичем развој нових и проверених облика услуга из јавног, приватног и на владиног сектора, кроз иницирање и учвршћивање интерсекторске сарадње,
- Залажем се за јавност у раду и промовисање делатности Центра за социјални рад Бечеј и потреба корисника установе у циљу бољег разумевања и прихваћености у локалној заједници и ширем друштвеном окружењу.

Програмске мере:

На основу принципа социјалног рада неопходно је развијати следеће програме и мере:

- Стално праћење и идентификовање потреба за одређеним услугама у области социјалне заштите,
- Развој програма који спречавају настанак и генерацијски пренос социјалних проблема,
- Мере и програме усмерене на појединца, породице у кризи и осетљиве групе како би се постигла њихова оспособљеност за самосталан живот у локалној заједници, а тиме спречила њихова зависност од социјалних служби,
- Мере подршке деци без родитељског старања, деци која су у сукобу са законом, као и деци жртвама злостављања и занемаривања,
- Пружање подршке одраслим и старим особама које нису способне за самозбрињавање,
- Стална реализација мера у циљу унапређења друштвеног положаја породице и афирмације породичних вредности,
- Мере у циљу унапређења квалитета живота материјално угрожених и незапослених лица, уз стратегије помоћи развоја вештина за самозапошљавање,
- Програми и мере заштите жртава насиља, уз 24 часовну доступност за неодложиве интервенције.

Методe за реализацију програмских циљева

У циљу што бољег остваривања програма рада установе и најадекватнијег одговора на потребе корисника сматрам да су неопходне следеће методе:

- Континуирано праћење и мапирање потреба корисника и израда одрживих програма и мера у оквирима социјалне заштите,
- Континуирано праћење Фонда за социјалне иновације у циљу покретања нових пројеката уз локалну подршку и подршку домаћих и међународних фондова и донатора,
- Иницирање протокола о сарадњи са свим одговорним институцијама и актерима у локалној заједници (локална самоуправа, судови, полиција, школа, домови здравља, невладине организације, служба за запошљавање...).

Улога Управног и Надзорног одбора

Неопходно је обезбедити афирмацију и дати значај Управном и Надзорном одбору, како би се избегла формализација њихове улоге.

У циљу реализације програмских циљева неопходно је стално информисање чланова Управног одбора, тражење њиховог мишљења у домену њихове надлежности, а у циљу омогућавања његове одговорније улоге као органа управљања. Неопходно је да се заједнички предлажу смернице за програм рада установе и да се повремено анализирају проблеми који се јављају у активностима Центра за социјални рад Бечеј.

Неопходно је да се чланови Управног и Надзорног одбора повремено консултују када је у питању финансијско пословање установе, како би се избегле непотребне неправилности и Годишњи финансијски извештај усвојио без значајнијих примедби.

Иновативан план

1. У току трајања претходног мандата развијене су иновативне услуге социјалне заштите: Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју, лични пратилац деце и саветовалиште за брак и породицу. У наредном мандатном периоду неопходно је проширити домен деловања и доступности у оквиру иновативних услуга, лиценцирати постојеће услуге и регулисати статусе радно ангажованог особља. Неопходно је прикупити додатне финансијске изворе и растеретити буџет општине Бечеј, тј. радити на одрживости иновативних услуга социјалне заштите.
2. Иницирати да се кроз међусекторску сарадњу препозна и реши проблем хитног збрињавања жртава насиља и других незбринутих лица у општини Бечеј. Тренутно општина Бечеј нема Прихватну станицу, те не постоји координисан одговор локалне заједнице на овакве потребе грађана.
3. Са обзиром на повећање броја предмета и њиховог усложњавања, као и повећање домена поверених послова од стране ресорног Министарства и локалне самоуправе, те увођење иновативних услуга социјалне заштите, неопходно је повећати број запослених-стручних радника, са посебним акцентом на социјалне раднике, који се воде као дефицитарна струка у Републици Србији. Такође, неопходно је обезбедити услове за оснаживање и подршку запослених у Центру за социјални рад Бечеј, у виду стручног усавршавања у доменима иновативних области социјалне заштите.
4. Неопходно је наставити промовисање Центра за социјални рад Бечеј као установе од значаја у систему социјалне заштите, са посебним акцентом на њен значај у широј локалној заједници. Неопходно је, кроз међусекторску сарадњу, промовисати услуге социјалне заштите и повећати њихову доступност и транспарентност за све

грађане општине Бечеј. Посебну пажњу треба посветити селима која немају развијену инфраструктуру и којима су услуге локалне заједнице још увек недоступне.

5. Потребно је оспособљавање запослених у установи за реализацију Уредбе Владе републике Србије о мерама социјалне укључености корисника социјалне новчане помоћи (Службени гласник Републике Србије број 112/2014) да се кроз образовање, стицање посебних знања и вештина, кроз обуке и курсеве, путем организовања друштвено корисног рада у локалној заједници, корисници укључе у систем локалне заједнице и превазиђу неповољну животну ситуацију у којој се тренутно налазе.

6. 2016. године у Центар за социјални рад Бечеј уведен је информационо технолошки систем-Интеграл, који је битно повећао ефикасност у раду, уштеду у времену, лакше праћење и мапирање потреба корисника. Захваљујући Интегралу стекли су се бољи услови рада за запослене и адекватније задовољење потреба корисника. У наредном периоду, неопходно је наставити са унапређивањем овог система и пружањем подршке запосленима да стекну неопходне вештине потребне за коришћење овог ресурса.

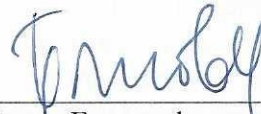
Закључне смернице

Као директорка Центра за социјални рад Бечеј градићу односе међусобног поверења и неговати професионални однос са запосленима, јачаћу поверење са корисницима, промовисати делатност установе и потребе корисника, развијаћу што бољу сарадњу са локалном заједницом, покрајином и републиком, као и са свим актерима који су укључени и могу допринети развоју мреже социјалне заштите.

Сматрам да реализација програмских циљева није могућа без строгог поштовања свих принципа и начела социјалног рада, уз поштовање утврђених стандарда социјалне и породично правне заштите.

У складу са важећим законским прописима, професионално ћу и одговорно реализовати своје задатке, уз активно учешће рада запослених, са главним циљем задовољавања потреба корисника и остваривања њихових најбољих интереса.

Бечеј, 21.09.2020.



Ивона Божовић, дипломирани психолог